

Osobitné podmienky týkajúce sa práv spotrebiteľa pri kúpe vstupenky na Majstrovstvá Európy UEFA hráčov do 21 rokov 2025

I. Predmet úpravy

- (1) Tieto osobitné podmienky sa týkajú práv a povinností spotrebiteľa pri kúpe vstupenky na Majstrovstvá Európy UEFA hráčov do 21 rokov 2025 (ďalej len „podujatie“ alebo „zápas“), za predávajúceho ktorých sa považuje spoločnosť SFZ Event, s.r.o., Tomášikova 30C, 821 02 Bratislava, IČO: 55450172, DIČ: 2122001002, IČ DPH: SK 2122001002, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 169689/B (ďalej len „osobitné podmienky“), a sú neoddeliteľnou časťou podmienok predaja vstupeniek na záverečný turnaj podujatia (ďalej len „VOP“).
- (2) Kontaktné údaje predávajúceho okrem adresy sídla uvedenej v odseku 1 sú uvedené vo VOP. Adresa sídla uvedená v odseku 1 slúži i na vrátenie vstupenky v prípade odstúpenia od zmluvy, ktorú je možné vrátiť aj na inú adresu oficiálneho predávajúceho vstupeniek.
- (3) Číslo účtu predávajúceho uvedeného v odseku 1 je:/0900, Slovenská sporiteľňa, a.s. IBAN: ... | SWIFT: GIBASKBX.
- (4) Tieto osobitné podmienky spolu s VOP a reklamačným poriadkom predávajúceho tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy vstupenky na podujatie.
- (5) Právne vzťahy medzi kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, a predávajúcim, ktoré nie sú vyslovene upravené v týchto osobitných podmienkach, VOP a reklamačnom poriadku sa spravujú ustanoveniami Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov) a zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).
- (6) Orgánom dozoru a dohľadu pri dodržiavaní práv spotrebiteľa a zároveň orgánom alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu je Slovenská obchodná inšpekcia.

Slovenská obchodná inšpekcia
Bajkalská 21/A
P.O. Box 29
827 99 Bratislava
info@soi.sk, <https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi>

Pre alternatívne riešenie sporov sú informácie uvedené na
<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi>

II. Informácie k uzatváraniu kúpnej zmluvy

- (1) Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy a dodacie podmienky vstupenky sú uvedené vo VOP.
- (2) Kupujúci odoslaním objednávky cez online platformu na predaj vstupeniek (ďalej len „stránka“) predávajúcemu potvrdzuje, že predávajúci včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa § 5 ods. 1 a 15 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré sú súčasťou týchto osobitných podmienok, VOP a reklamačného poriadku.
- (3) Predávajúci na stránke informuje kupujúceho pri objednávaní vstupenky o tom, že odoslanie objednávky je záväzná a odoslaním objednávky vzniká povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.
- (4) Kúpnu zmluvu je možné uzavrieť aj v slovenskom jazyku.
- (5) Kupujúci je povinný si prevziať riadne dodané vstupenky. Vstupenka posielaná v papierovej forme sa považuje za prevzatú okamihom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky objednané vstupenky, alebo ak sa
 - a. vstupenky objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia vstupenky, ktorá bola dodaná ako posledná,

- b. dodáva vstupenka pozostávajúca z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - c. vstupenka dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvej dodanej vstupenky.
- (6) Práva a povinnosti kupujúceho pri odstúpení od zmluvy sú uvedené vo VOP a reklamačnom poriadku. Vzor odstúpenia od zmluvy pre spotrebiteľa je uvedený na stránke (odkaz). Odstúpiť od zmluvy možno aj prostredníctvom formulára vyplneného a odoslaného na stránke (odkaz).
- (7) **Od kúpy vstupenky nie je možné odstúpiť bez uvedenia dôvodu (§ 19 ods. 1 písm. l) zákona o ochrane spotrebiteľa).** Predávajúci umožňuje odstúpiť od kúpy vstupenky v prípadoch uvedených v reklamačnom poriadku.
- (8) Kupujúci znáša náklady na vrátenie vstupenky pri odstúpení od zmluvy predávajúcemu; a aj náklady na vrátenie vstupenky, ktorú vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty; to neplatí, ak predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám alebo ak si nesplnil túto informačnú povinnosť (že náklady na vrátenie vstupenky pri odstúpení hradí kupujúci).

III. Záručné a reklamačné podmienky

- (1) Ak zákon nestanovuje inú dĺžku záručnej doby, všeobecná záručná doba podľa Občianskeho zákonníka je 24 mesiacov.
- (2) Kupujúci je povinný uplatniť si reklamáciu prvej zistenej vady bezodkladne po jej zistení, prejavení sa.
- (3) Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia záručnej doby.
- (4) Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nezodpovedá za vady vstupenky, ktoré boli spôsobené v príčinnej súvislosti s konaním alebo opomenutím kupujúceho, používaním vstupenky v rozpore s bežnými zvyklosťami či v rozpore s návodom na použitie.
- (5) Kupujúci má právo podať predávajúcemu žiadosť o nápravu, ak medzi nimi vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, alebo ak sa kupujúci domnieva, že predávajúci porušil iné jeho práva ako spotrebiteľa. Predávajúci informuje kupujúceho na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov (čl. I ods. 6), ak predávajúci odpovedal zamietavo na žiadosť o nápravu.
- (6) Ostatné reklamačné a záručné podmienky sú uvedené v reklamačnom poriadku.

IV. Záverečné ustanovenia

- (1) Tieto osobitné podmienky platia v znení uvedenom na stránke v deň odoslania elektronickej objednávky kupujúceho s výnimkou, ak je medzi predávajúcim a kupujúcim vyslovene dohodnutá priaznivejšia podmienka pre kupujúceho.
- (2) Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia týchto osobitných podmienok v znení platnom v deň odoslania objednávky.
- (3) Kupujúci vyhlasuje, že sa pred vyplnením objednávky oboznámil s týmito osobitnými podmienkami, a že s nimi súhlasí. Predávajúci nezodpovedajú kupujúcemu za ušlý zisk, stratu príležitosti alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia zmluvy alebo vzniknuté iným spôsobom. Ak sa preukážu kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto osobitných podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.
- (4) Predávajúci a kupujúci vyslovene vyhlasujú, že sa dohodli, že plne uznávajú elektronickejšiu formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako pre nich platnú a záväznú.

SFZ Event, s.r.o.
Mgr. Mária Berdisová, konateľka
v.r.